



Fondazione Onlus "LONGINI MORELLI SIRONI"

Via Morelli n. 10 tel. 030/954234 fax 030/9547170

25020 PRALBOINO (BS)

Cod. Fisc. 88003570178 Part. IVA 00621130988

E-mail: fondazione_onlus@casadiriposorsapralboino.it

Pec: rsapralboino@pec.it

www.rsapralboino.net



UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA

INFORMATIVA agli OSPITI

La Regione Lombardia con D.G.R 23 dicembre 2009 n. 8/10884 ha approvato le "linee guida per l'organizzazione ed il funzionamento degli uffici di pubblica tutela – U.P.T. – delle aziende sanitarie".

"L'Ufficio di Pubblica Tutela opera in rappresentanza delle istituzioni sociali e civili, perché siano resi effettivi e fruibili i diritti degli utenti sanciti dalla legislazione nazionale e regionale nell'area dell'informazione, umanizzazione delle prestazioni e superamento del disagio e della fragilità con un consapevole coinvolgimento e corresponsabilizzazione dei cittadini e loro forme organizzate.

L'ufficio di Pubblica Tutela svolge la propria attività ai fini della concreta realizzazione dei diritti dei cittadini e del loro bisogno di salute per quanto attiene alle problematiche socio-sanitarie sinteticamente elencate qui di seguito:

- a) informazione,
- b) modalità di organizzazione ed erogazione dei servizi che garantiscano nel concreto il rispetto dei diritti degli utenti e della libertà di scelta,
- c) espressione di consenso alle proposte di intervento da attuarsi nei propri confronti,
- d) tutela amministrativa dei propri diritti ed interessi, senza pregiudizio della possibilità di tutela giurisdizionale nelle forme previste dalla legislazione vigente,
- e) tutela della riservatezza,
- f) possibilità di inoltro di reclami per disservizi o limitazioni nella fruizione delle prestazioni."

L'UPT è un ufficio autonomo e indipendente, rispetto alla direzione dell'ASL, istituito in tutte le Aziende Sanitarie Locali, a tutela dei diritti delle persone che accedono ai servizi e alle prestazioni sociali, sanitarie e sociosanitarie. L'Ufficio di Pubblica Tutela opera al di fuori di ogni rapporto gerarchico con l'unico obiettivo di fornire agli utenti un supporto nella tutela dei loro diritti e dovrà occuparsi non solo di questioni legale al mancato rispetto delle carte dei servizi da parte degli Enti gestori ma anche del processo di "presa in carico", dei diritti della persona e della famiglia, dell'accesso alla rete dei servizi.

L'Ufficio di Pubblica Tutela ha, quindi, ha il compito di verificare, anche d'ufficio, che l'accesso alle prestazioni di assistenza socio-sanitaria rese dalle strutture sanitarie e socio sanitarie del territorio provinciale avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti e alle condizioni previste nelle singole carte dei servizi. Opera per affermare trasparenza e partecipazione, il miglioramento della qualità del servizio e dei rapporti tra cittadini e servizio sanitario con il primato della persona. Ad esso possono rivolgersi, anche con segnalazioni, esposti e reclami, i cittadini, le Organizzazioni e gli Enti interessati ai temi trattati dall'Ufficio.

L'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ASL di Brescia ha sede in viale Duca degli Abruzzi, 15
cap. 25124 Brescia

Tel. 030-3838075 interno 9034 Fax 030-3839019

E-mail: struttura.tutela@aslbrescia.it

Per ricevuta data e firma _____